

# CUENTA PÚBLICA

## GESTIÓN AÑO 2011



Gobierno  
de Chile



# PRODUCCIÓN 2011



# EGRESOS

## 28.063





# CONSULTAS DE URGENCIA

178.485



SAMU

18.690 SALIDAS





4.406 PARTOS

1.665.659  
EXÁMENES

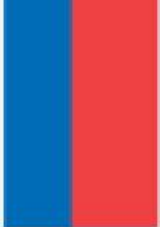


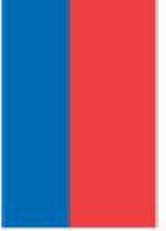




33.776

# PROCEDIMIENTOS











1.167 CONSULTAS  
MEDICINA FÍSICA  
Y REHABILITACIÓN





93,2%

CUMPLIMIENTO  
GES



# PRINCIPALES INVERSIONES 2011

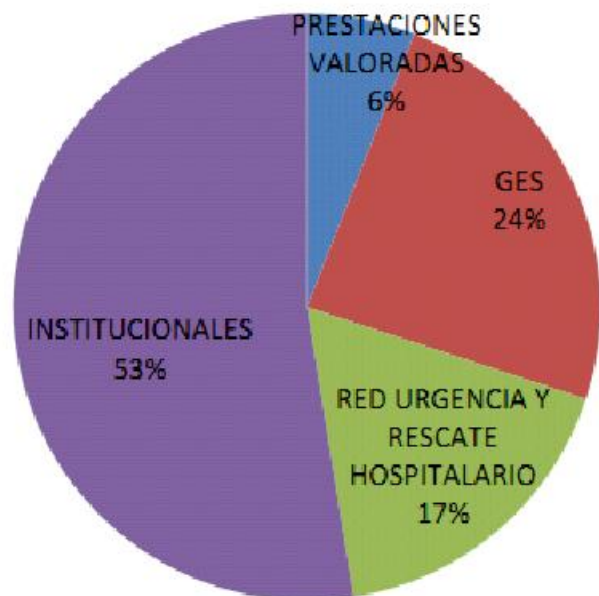




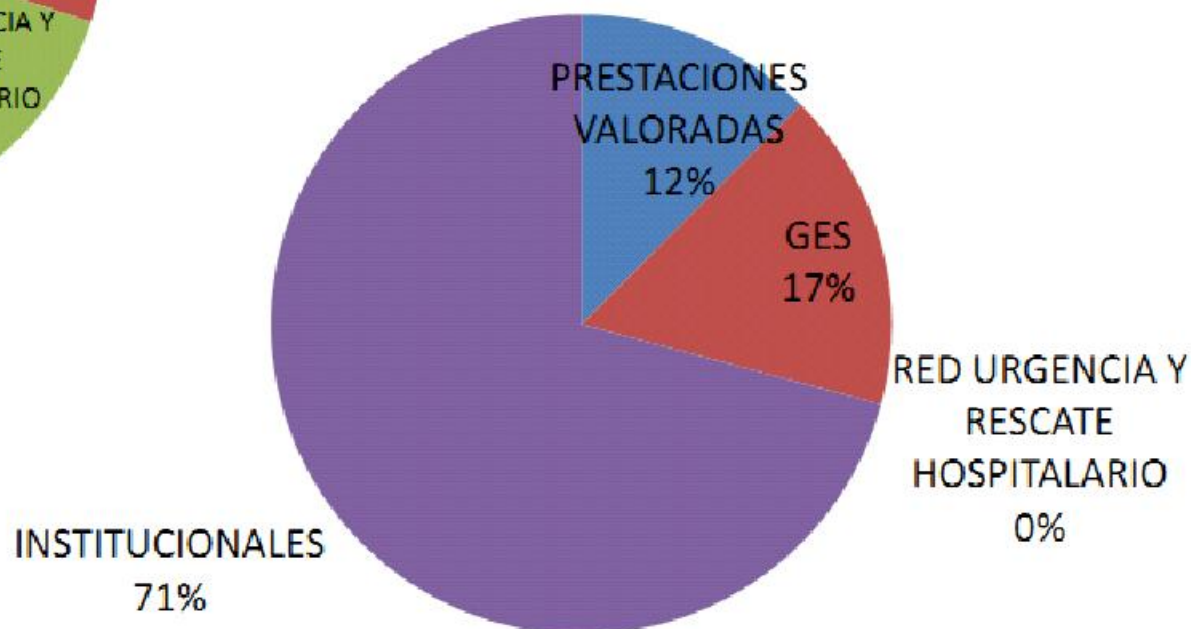
2.242.313.121  
TOTAL INVERSIÓN



## FUENTES DE RECURSOS AÑO 2010



## FUENTES DE RECURSOS AÑO 2011









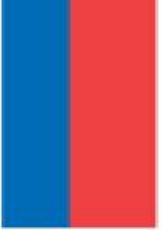
\$ 21.211.639.796

GASTO SUB TÍTULO 21



# GESTIÓN DE USUARIOS

## 2011



1370 SOLICITUDES  
CIUDADANAS







365 FELICITACIONES





# HITOS 2011





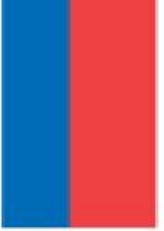
39 NUEVOS  
MÉDICOS ESPECIALISTAS



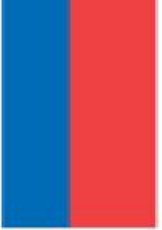
# NUEVAS DEPENDENCIAS SALUD MENTAL



# NUEVO DIRECTOR







# FARMACIA





# MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN







# CUIDADOS PALIATIVOS



# MEDICINA TRANSFUSIONAL



# ODONTOLOGÍA



# OFTALMOLOGÍA



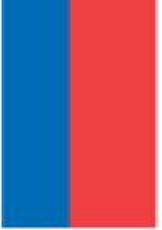


# LABORATORIO

# CEREMONIA DEMOLICIÓN FRONTIS HOSPITAL



R I O S R U I Z



# PRINCIPALES DESAFÍOS 2012



- REDUCCIÓN LISTAS DE ESPERA AMBULATORIA Y QUIRÚRGICA.



D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S

- MANTENER 100% GARANTÍAS GES.



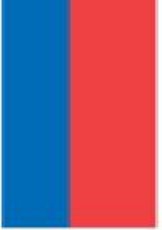
D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S



D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S

- CUMPLIR COMPROMISOS DE GESTIÓN MINISTERIALES E INTERNOS.





- REDUCIR LOS RECLAMOS Y AUMENTAR LAS FELICITACIONES.



D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S

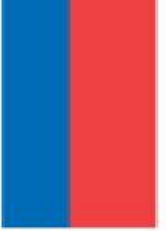


- MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES.



D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S





- **HOSPITAL ABIERTO A LA COMUNIDAD.**



**D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S**



- DESARROLLO PLAN ESTRATÉGICO 2012 – 2017.



D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S





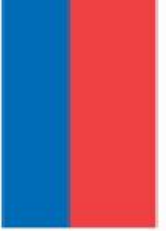
- MEJORAR GESTIÓN UNIDAD DE EMERGENCIA.

DESAFIOS

- ELEVAR LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y LA COMUNIDAD.



D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S



- MANTENER LAS BUENAS RELACIONES CON LOS GREMIOS.

D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S





- INTEGRACIÓN CON LA RED Y COORDINACIÓN PERMANENTE CON EL GESTOR DE REDES.

D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S



- POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO .

D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S



- **DESARROLLAR Y POTENCIAR EL TRABAJO EN EQUIPO.**



**D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S**





- LOGRAR LA ACREDITACIÓN EN CALIDAD.

D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S



- MANTENER LA CONDICIÓN DE AUTOGESTIONADO.

D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S



D  
E  
S  
A  
F  
I  
O  
S

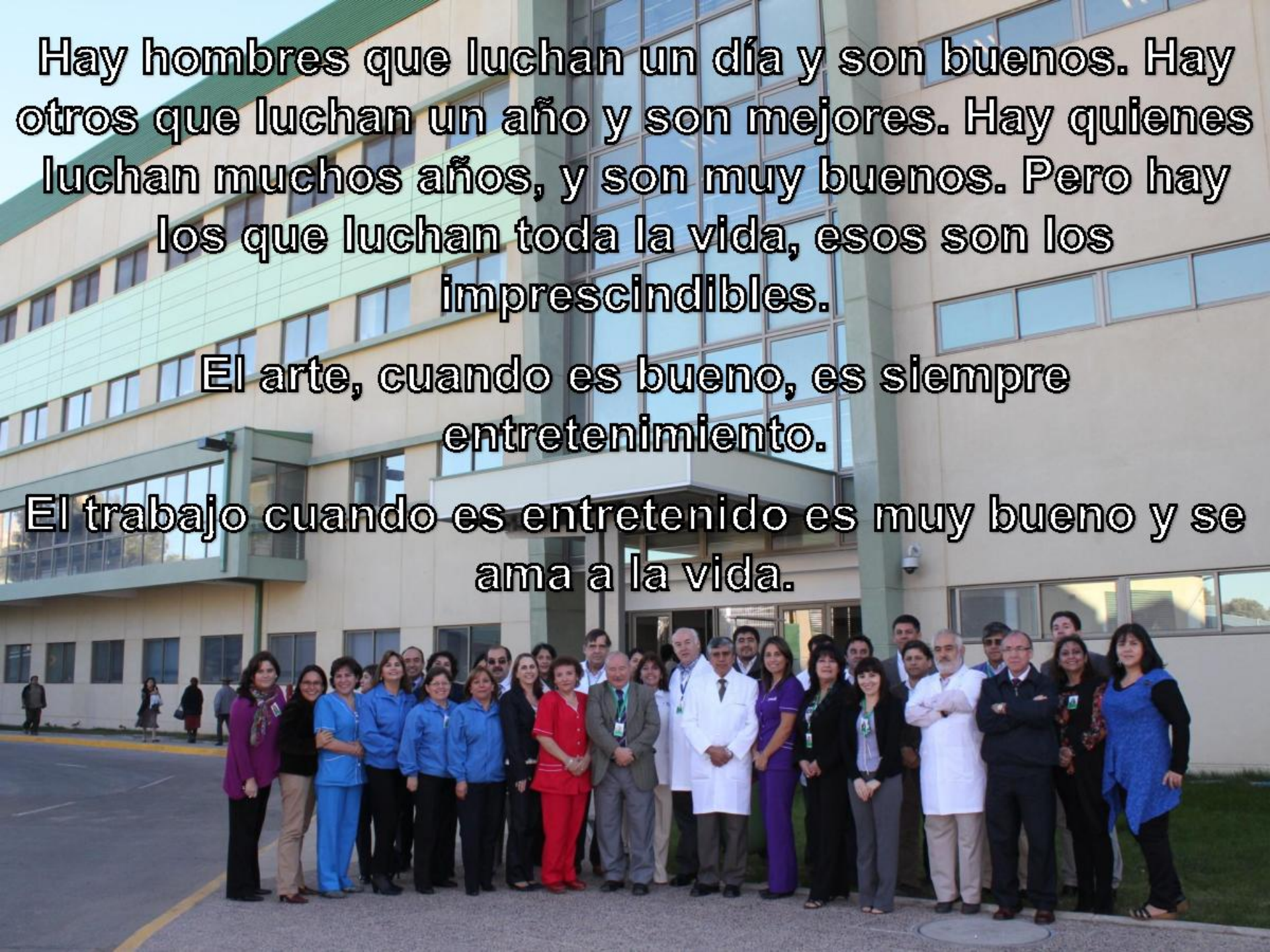
- PROYECTAR UNA MEJOR IMAGEN HACIA LA COMUNIDAD.



Hay hombres que luchan un día y son buenos. Hay otros que luchan un año y son mejores. Hay quienes luchan muchos años, y son muy buenos. Pero hay los que luchan toda la vida, esos son los imprescindibles.

El arte, cuando es bueno, es siempre entretenimiento.

El trabajo cuando es entretenido es muy bueno y se ama a la vida.



# Gracias.



Complejo  
Asistencial  
"Dr. Víctor Ríos  
Ruiz" Los Angeles

Servicio de Salud  
Biobío

Ministerio de  
Salud