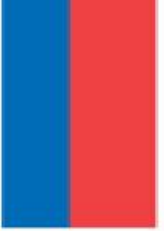


CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN AÑO 2012



Gobierno
de Chile



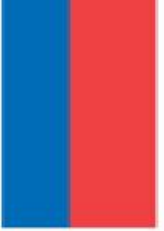
PRODUCCIÓN 2012



27.605

EGRESOS





166.091

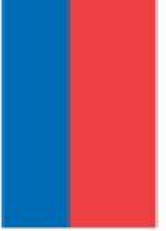
CONSULTAS DE URGENCIA





SAMU

12.271 SALIDAS



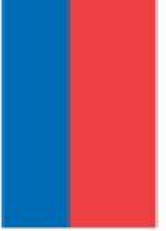
18.908

INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS





4.318 PARTOS



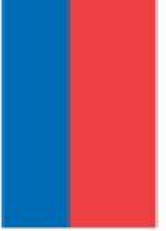
1.859.999
EXÁMENES





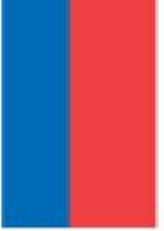
22.557

PROCEDIMIENTOS



ACTIVIDAD POR UNIDAD

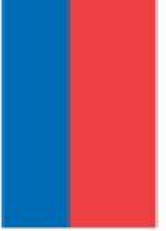




31.468

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS



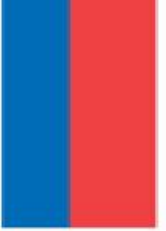


2.619

ATENCIONES EN DIÁLISIS



MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN



1.600 CONSULTAS

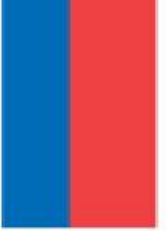
57.681 ATENCIONES KINÉSICAS AT. CERRADA

33.075 ATENCIONES KINÉSICAS AT. ABIERTA





181.821 CONSULTAS
ATENCIÓN ABIERTA

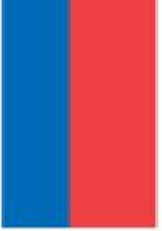


99,93%

CUMPLIMIENTO GES

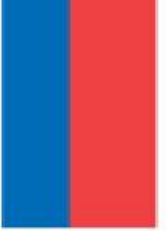
Unidad G.I.P.





PRINCIPALES INVERSIONES 2012



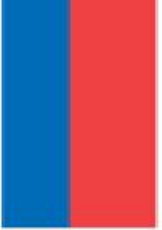




\$313.046.755

Equipamiento Anat. Patológica

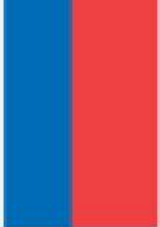


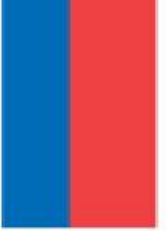


\$197.945.897

Equipamiento C. Alimentación







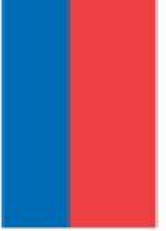
\$326.000.000

Tomógrafo Axial

\$639.000.000

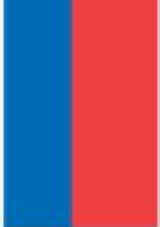
Resonador N. Magnético



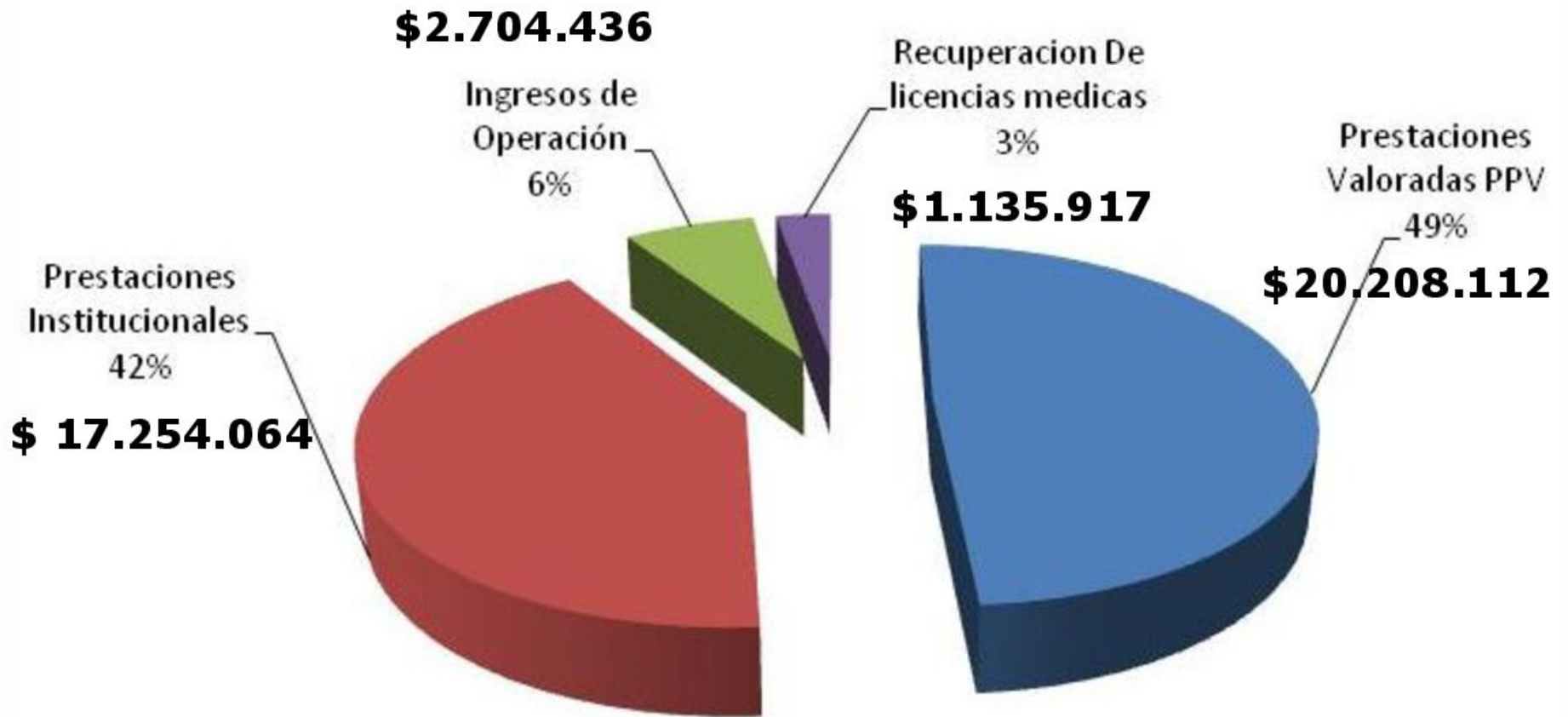


GESTIÓN FINANCIERA **2012**





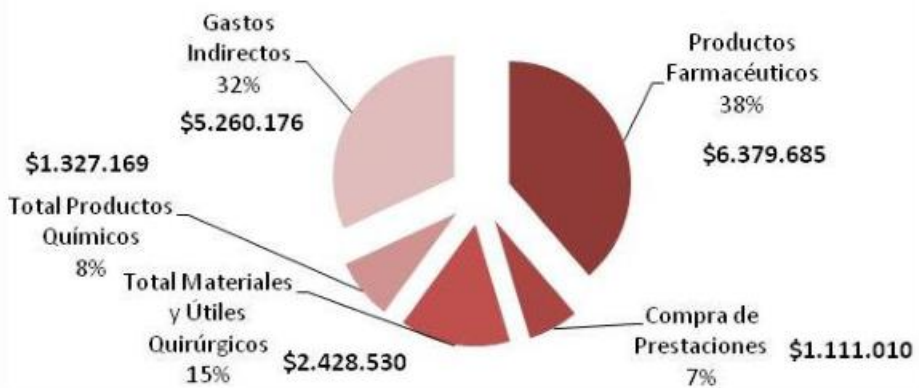
Ingresos del Complejo Asistencial Dr. Victor Rios Ruiz



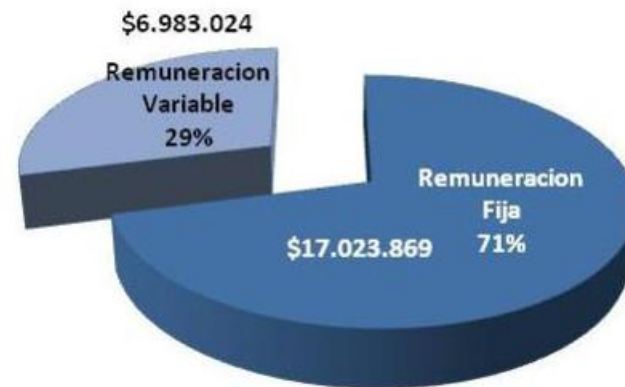
Uso de Recursos Complejo Asistencial

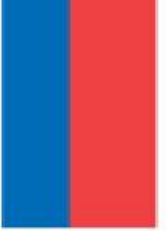


Gasto Bienes y Servicios de Consumo Año 2012



Gasto Subtitulo 21





RECURSOS HUMANOS

2012



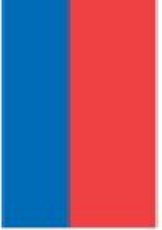


DOTACIÓN

1.883 FUNCIONARIOS

Titulares – Contrata – Honorarios





\$24.300.000.000 aprox.

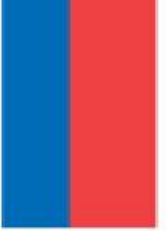
GASTO SUB TÍTULO 21





GESTIÓN DE USUARIOS

2012

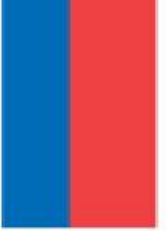


1.603 SOLICITUDES
CIUDADANAS



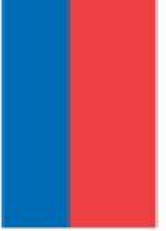


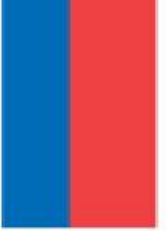
952 RECLAMOS



603 FELICITACIONES







CUMPLIMIENTO DESAFÍOS 2012



REDUCCIÓN LISTAS DE ESPERA AMBULATORIA Y QUIRÚRGICA.

L.E. QUIRÚRGICA DE 7.237(2011) A 6.141(2012)

REDUCCIÓN: 15.14%

L.E. CONSULTAS NUEVAS DE 59.977(2011) A 48.065 (2012)

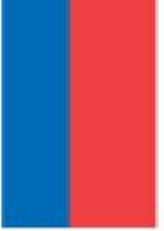
REDUCCIÓN: 19.86%



1

CUMPLIMIENTO DE LOS C. G. INTERNOS Y MINISTERIALES.
64,45 % C.G. INTERNOS (83,6% PABELLÓN)
NOTA 4,6 DE 5,0 PUNTOS C.G. MINISTERIALES.



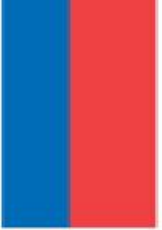


GARANTÍAS GES

CUMPLIMIENTO DE UN 93,2 A UN 99,93%



REDUCIR LOS RECLAMOS Y AUMENTAR LAS FELICITACIONES
RECLAMOS DE 937 A 952
FELICITACIONES DE 365 A 603

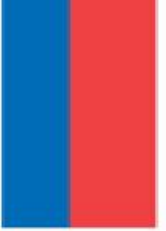


MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES CELEBRACIÓN DÍAS CONMEMORATIVOS

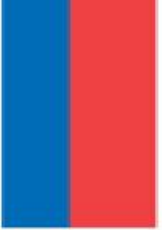


HOSPITAL ABIERTO A LA COMUNIDAD

MANTENCIÓN CERTIFICACIÓN HOSPITAL AMIGO



DESARROLLO PLAN ESTRATÉGICO 2012 – 2017 EN PROCESO DE LICITACIÓN



MEJORAR GESTIÓN UNIDAD DE EMERGENCIA

- VISITAS EQUIPO MÉDICO
- UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA
- GESTIÓN DE CAMAS





ELEVAR LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
91 % DE SATISFACCIÓN



MINIMO 80% URGENCIA - MÁXIMO 97% MEDICINA TRANSFUSIONAL



MANTENER LAS BUENAS RELACIONES CON LOS GREMIOS. CALENDARIO DE REUNIONES MENSUALES



INTEGRACIÓN CON LA RED Y COORD. PERMANENTE REUNIONES CON LA DIRECCIÓN DE SSBIOBIO Y DIRECTIVOS DE HOSPITALES DE LA REGIÓN



POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO. 1er. DIÁLOGO CIUDADANO



TEMA: "LEY DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE"



DESARROLLAR Y POTENCIAR EL TRABAJO EN EQUIPO.
POTENCIAR LOS COMITES DE TRABAJO



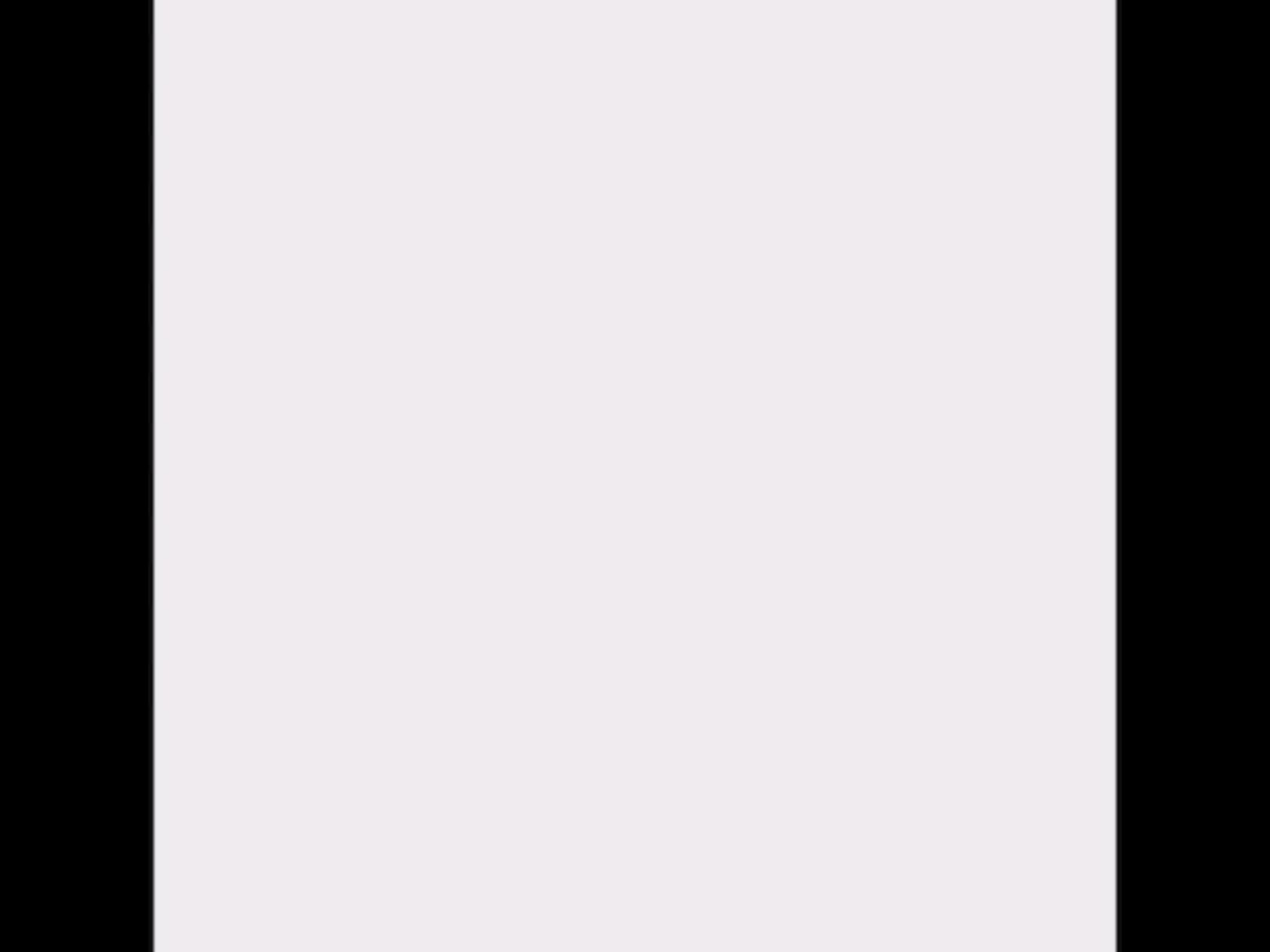
25 COMITES DE TRABAJO

LOGRAR LA ACREDITACIÓN EN CALIDAD.
EN PROCESO DE ACREDITACIÓN



UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE





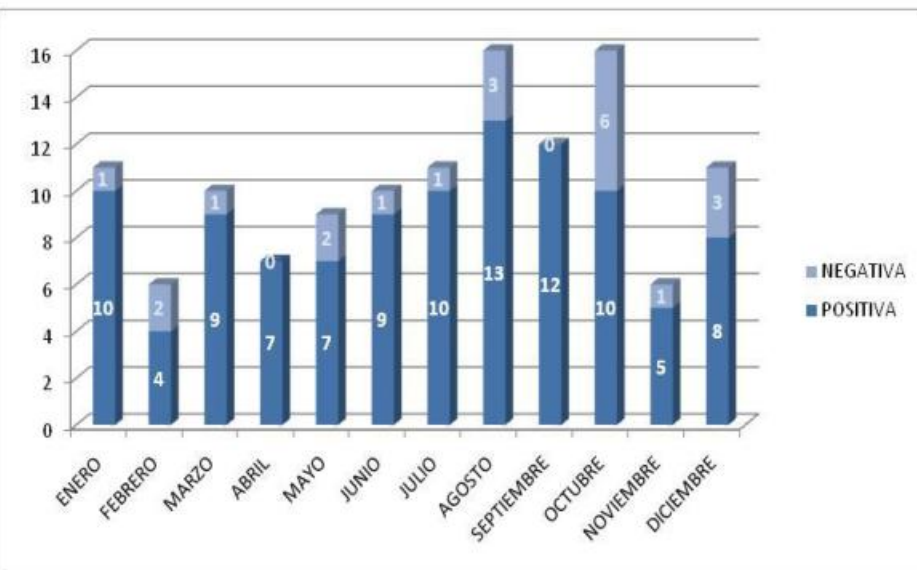
MANTENER LA CONDICIÓN DE AUTOGESTIONADO.
82,3% EL 2012 - LUGAR 18º A NIVEL NACIONAL



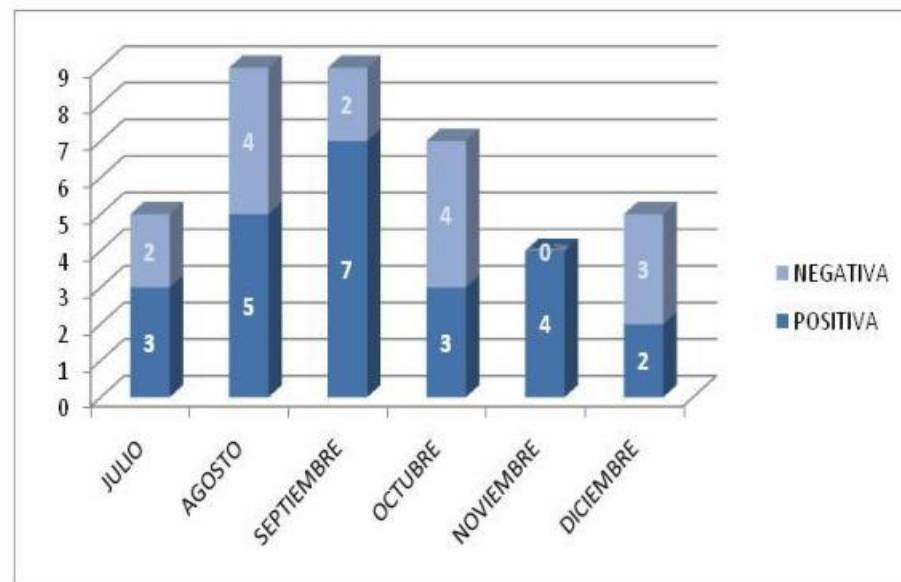


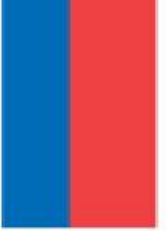
PROYECTAR UNA MEJOR IMAGEN HACIA LA COMUNIDAD. POLITICA DE TRANSPARENCIA HACIA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ANÁLISIS NOTICIAS PUBLICADAS EN DIARIO LA TRIBUNA AÑO 2012



ANÁLISIS NOTICIAS PUBLICADAS EN SITIO WEB RADIO BIO BIO





DESAFÍOS 2013



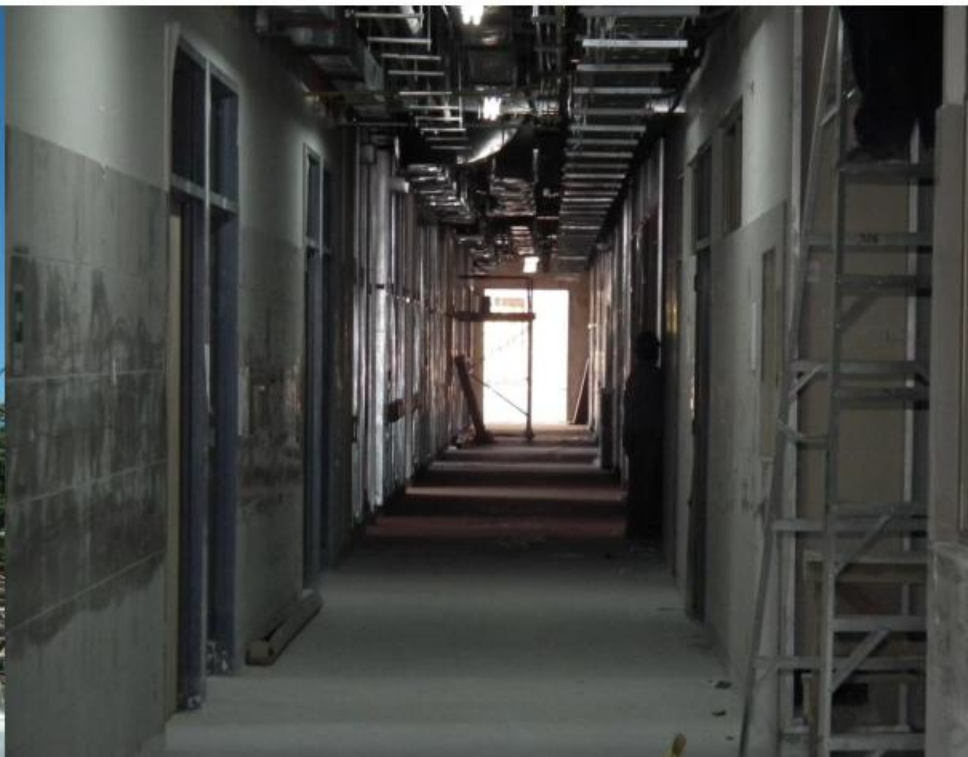
CONTINUAR CON LA REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA Y AMBULATORIA



CUMPLIR MANDATO PRESIDENCIAL



PUESTA EN MARCHA DE NUEVAS EDIFICACIONES



SEGUIR POTENCIANDO CONSEJO CONSULTIVO



POTENCIAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES FUNCIONARIOS - GREMIOS



AUMENTAR EL % DE CUMPLIMIENTO EAR



UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

SOLICITAR LA ACREDITACIÓN DE CALIDAD



POTENCIAR LEY DERECHOS Y DEBERES



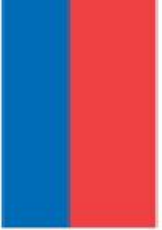
DISMINUIR LOS RECLAMOS



PROMOVER EL BUEN TRATO



POTENCIAR LA UNIDAD DE EMERGENCIA



CUMPLIR LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN INTERNOS Y MINISTERIALES



Gracias.



Complejo
Asistencial
"Dr. Víctor Ríos
Ruiz" Los Angeles

Servicio de Salud
Biobío

Ministerio de
Salud